

Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24 Horas de Copacabana

INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL

QUADRO DE INDICADORES

Atividades		abr/19				mai/19				jun/19			
		Qtde	%	Meta Mínima	Pontos	Qtde	%	Meta Mínima	Pontos	Qtde	%	Meta Mínima	Pontos
Taxa de usuários classificados como risco amarelo com tempo máximo de espera, para atendimentos < 30 minutos	Total de usuários classificados como Risco Amarelo atendidos em tempo ≤ 30 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico	757	61%	90%	0		#DIV/0!	90%	5		#DIV/0!	90%	5
	Total de usuários classificados como Risco Amarelo	1232											
Taxa de usuários classificados como risco verde com tempo máximo de espera, para atendimentos < 50 minutos	Total de usuários classificados como Risco Verde atendidos em tempo ≤ 50 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico	8247	86%	90%	0		#DIV/0!	90%	0		#DIV/0!	90%	5
	Total de usuários classificados como Risco Verde	9598											
Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação	Número de pacientes-dia mês (Leitos de observação da UPA)	186	100%	90%	10		#DIV/0!	90%	10		#DIV/0!	90%	10
	Total de pacientes com saída no mês (Leitos de observação na UPA)	186											
Taxa de usuários classificados como risco vermelho com tempo máximo de espera, para atendimentos < 5 minutos	Total dos usuários classificados como Risco Vermelho, atendidos em tempo ≤ 5 minutos, contados desde a chegada até o início do atendimento	4	100%	90%	10		#DIV/0!	90%	10		#DIV/0!	90%	10
	Total de usuários classificados como Risco Vermelho	4											
Taxa de usuários adultos classificados quanto ao risco pelo enfermeiro	Total de usuários > 14 anos classificados quanto ao risco por enfermeiro	8.821	98%	90%	10		#DIV/0!	90%	10		#DIV/0!	90%	10
	Total de usuários > 14 anos registrados	9.009											
Taxa de Mortalidade nas UPAS	Número de pacientes que evoluíram a óbito	6	0,06%	<=10%	10		#DIV/0!	<=10%	10		#DIV/0!	<=10%	10
	Número de atendimentos realizados	10.268											
Regulação dos pacientes das salas amarelas em tempo inferior a 24h	Número de pacientes da sala amarela regulados antes de 24h	30	100%	90%	5		#DIV/0!	90%	5		#DIV/0!	90%	5
	Total de pacientes da sala amarela adulta inseridos na regulação	30											
Regulação de Pacientes na sala vermelha em tempo inferior a 12h	Número de pacientes com menos de 12h na sala vermelha regulados	6	100,0%	90%	10		#DIV/0!	90%	10		#DIV/0!	90%	10
	Total de pacientes na sala vermelha	6											
Tempo porta-eletrocardiograma	Número de pacientes com dor torácica que realizaram ECG em menos de 10 min	26	96%	90%	10		#DIV/0!	90%	10		#DIV/0!	90%	10
	Total de pacientes com queixa de dor torácica	27											
Faturamento SUS	Total de prontuários finalizados corretamente após atendimento	10.268	100%	90%	15		#DIV/0!	90%	15		#DIV/0!	90%	15
	Total de Atendimentos	10.268											
Resolutividade da Ouvidoria	Total de manifestações resolvidas	3	100%	>=90%	10		#DIV/0!	>=90%	10		#DIV/0!	>=90%	10
	Total de reclamações, solicitações e denúncias recebidas	3											
		TOTAL			90	TOTAL				TOTAL			
		CONCEITO			A	CONCEITO				CONCEITO			